

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

La Caravana Gamelab

**La Caravana Gamelab**, con domicilio ubicado en Fresas 59, Tlacoquemecatl del Valle, Ciudad de México, suscribe el presente aviso de privacidad en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, “la Ley”). Los datos personales de identificación y de contacto, así como los datos personales considerados como sensibles (Nombre completo, fecha de nacimiento, número telefónico, lugar de residencia, domicilio, registro federal del contribuyente, razón social, domicilio fiscal, fotografías y videos) (en lo sucesivo, “los Datos Personales”) que usted, en su carácter de Titular, ha proporcionado directamente o a través de medios electrónicos a La Caravana Gamelab, en su carácter de Responsable, han sido recabados y serán tratados por La Caravana Gamelab bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6° de la Ley.

La Caravana Gamelab desea proporcionarle al Titular el máximo control y protección posible sobre sus Datos Personales. Previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos. El acceso a dicha información sólo se permitirá a quienes sean parte del Staff de La Caravana Gamalab exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad.

Como Titular de los datos personales recabados, tiene derecho a conocer con qué información contamos, así como el uso y tratamiento que se le da a la misma. De igual manera tiene derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos su información, de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa aplicable (Cancelación); así mismo puede oponerse al uso de sus datos

personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

La Caravana Gamelab se compromete con el Titular a tratar sus Datos Personales con la máxima privacidad y confidencialidad conforme a La Ley.

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 37, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, sus datos personales podrán ser transferidos lícitamente a terceros sin necesidad de su consentimiento únicamente en los siguientes casos: (i) cuando se trate de empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, (ii) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida por alguna autoridad para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia, (iii) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial y (iv) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Salvo en los casos antes señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información personal no será transferida a terceros.

Sus datos personales serán protegidos de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, que el Responsable tiene implementadas. En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Titular le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se realizará por el medio de contacto brindado por el Titular.

Le informamos que en nuestra página de Internet puede utilizar tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un

mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo pueden ser las siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de Acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [ana@caravanagamelab.com](mailto:ana@caravanagamelab.com). Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal que requiera seguir tratando sus Datos Personales.

El Titular garantiza que los Datos Personales son veraces y se compromete con La Caravana Gamelab a comunicar cualquier modificación de los mismos con las finalidades extendidas en este documento.

## Finalidades del Tratamiento de la Información

La Caravana Gamelab puede guardar y procesar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Atender opiniones, quejas y sugerencias con el fin de evaluar los servicios de La Caravana Gamelab.
- con el fin de hacer crecer la comunidad y generar mayor impacto de La CaravaRealizar la facturación electrónica correspondiente.
- Realizar el trámite en respuesta de su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.
- Prestar un servicio de atención e información personalizada a clientes y aliados.
- Comunicar información sobre un servicio o producto contratado.
- Realizar trivias, concursos y sorteos mediante redes sociales.
- Participar en estudios de marca.
- Recibir retroalimentación para mejorar nuestra imagen y servicios de acuerdo a los clientes.
- Ofrecer una experiencia única y personalizada en la comunidad de La Caravana Gamelab.
- Enviar información, noticias o promociones.
- Generar contenido en audio, imagen o video para la página web, redes sociales, tarjetas de felicitación, o promocionales de nuestros serviciosna Gamelab en la sociedad.

La Caravana Gamelab puede recabar los Datos Personales de las siguientes formas:

- Cuando el Titular solicita información a través de nuestra página web, redes sociales o de algún miembro del Staff de La Caravana Gamelab.
- Cuando visita el domicilio de La Caravana Gamelab para solicitar información, comprar algún producto o contratar un servicio.
- Cuando el Titular se suscribe a algún programa de beneficios de La Caravana Gamelab.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras prácticas de privacidad, o por cualquier otra causa. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a

través de nuestra página de Internet.

Si se considera que su derecho a la protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta del Staff de La Caravana Gamelab podrá interponer la queja al correo [ana@caravanagamelab.com](mailto:ana@caravanagamelab.com) o bien, generar la denuncia correspondiente ante el IFAI.